



Médiateur diplômé – DU Médiation IFOMENE
Membre de l'ANM - Association Nationale des Médiateurs

Intervention possible dans tous types de conflit et plus spécifiquement dans le domaine de la franchise et du commerce organisé

Faites de vos différends une source de progrès !

Activités de médiation

Réseaux de franchise et de commerce organisé

- ✓ Prévenir les conflits : Médiation préventive
- ✓ Accompagner le développement et la structuration des réseaux : Médiation de projet
- ✓ Faciliter la transmission d'entreprises au sein des réseaux : Conciliation de négociation
- ✓ Sortir positivement des conflits : Médiation de conflit

Association Nationale des Médiateurs

- ✓ Médiation de voisinage au sein de l'habitat social

Parcours Professionnel

Depuis 2008 : conseil FUSACQ, Franchise et médiation

- ✓ Conseil FUSACQ - Transmission d'entreprises PME
- ✓ Audits de satisfaction dans les réseaux de franchise (L'Indicateur de la Franchise)
- ✓ Missions de conseil pour les têtes de réseau

1983 – 2007 : divers postes de direction dans l'industrie et les services industriels

- ✓ Direction de centres de services (INITIAL – BTB)
- ✓ Direction Marketing des services (Air Liquide)
- ✓ Croissance Externe (BTMF - G^{ale} de Chauffe puis Air Liquide)
- ✓ Direction générale filiale (Air Liquide)

Formation

- ✓ 2018 - 2019: Diplôme Universitaire de médiateur (IFOMENE)
- ✓ 2000 / 2001 MBA International School of Management, New York/ Paris
- ✓ 1982 Diplôme d'ingénieur INPG / DEA en Electrochimie Energétique / Imperial College London