

Lise TEISSIER DU CROS

MÉDIATRICE - FACILITATRICE



EXPÉRIENCE

DEPUIS 2020 MÉDIATRICE - FACILITATRICE (ACTIVITÉ LIBÉRALE)

- MÉDIATION DE CONFLIT (gestion et résolution de conflits)

En milieu professionnel (entreprises, administrations, associations)

- Sensibilisations à la médiation et à la gestion des conflits comme mesure préventive à l'escalade, destinées au personnel RH, aux managers, et aux chefs d'entreprise
- Réunions d'information sur le processus de médiation auprès des mandataires, puis des parties prenantes
- Entretiens préalables avec chacune des parties
- Séances de médiation interpersonnelle et collective
- Accompagnement dans la rédaction de protocoles d'accord
- Suivi de médiation

Entre particuliers (voisinage, successions, milieu scolaire)

- MÉDIATION DE PROJET (anticipation et prévention des conflits)

En milieu professionnel (entreprises, administrations, partenariats)

- Sensibilisations à cette méthode qui investit dans la qualité relationnelle d'une équipe, comme fondement de son succès et comme "assurance projet"
- Présentation de la démarche auprès des équipes concernées
- Entretiens préalables avec chacune des parties
- Synthèse anonymisée des informations collectées
- Séances de médiation collective sur la base des sujets de dialogue sélectionnés par l'équipe
- Facilitation de projet, si besoin
- Médiation de conflit, si besoin

1995-2019 DIRECTRICE DE PROJETS MARKETING (ACTIVITÉ SALARIÉE ET LIBÉRALE)

Gestion et direction de projets marketing/communication de tailles variées, dans le privé (PME, moyennes et grandes entreprises) et le public (organisation européenne), sur les marchés français, européens ou internationaux, depuis la France, l'Espagne ou l'Indonésie, dans des contextes multiculturels et multilingues

FORMATION

Depuis 2020 MÉDIATION

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS Certificat Pratiques de médiation (330H)

Mémoire sur la médiation de projet des projets financés par l'Union européenne

INSTITUT REPÈRE

Intervention systémique en entreprise (42H)

APME FORMATION

Médiation successorale (14H)

1990 - 1994 ESSCA SCHOOL OF MANAGEMENT

Spécialisation commerce international

CONTACT

+33 (0)6 20 78 91 24

liseteissierducros@gmail.com

RÉSUMÉ

J'exerce la médiation dans le milieu professionnel (secteurs public et privé), pour accompagner les personnes en conflit (interpersonnel ou collectif) à les gérer et les résoudre.

Je pratique également la médiation de projet qui permet de faire émerger le potentiel conflictuel d'une relation (d'équipe, de projet, de partenariat), en veillant à ce qu'il la renforce plutôt qu'il ne l'affaiblisse.

Je pratique par ailleurs la médiation entre particuliers dans des contextes personnels.

COMPÉTENCES

- Éthique
- Maîtrise de l'anglais, de l'espagnol et du danois, connaissances de l'allemand
- Expérience des environnements multiculturels et multilingues, notamment au sein d'organisations européennes publiques et privées
- Analyse systémique des organisations
- Communication orale et écrite
- Gestion de projet
- Résolution de problèmes
- Orientation résultats
- Marketing et communication numériques